



Dobrodošli u **GREY FAMILY 4* & GREY HOTEL 5***

Nadamo se da će Vam boravak u našem hotelu biti prijatan i da će Vam informacije iz gostinskog direktorijuma biti od koristi tokom Vašeg boravka.

Zaposleni Grey Hotela su Vam sa zadovoljstvom na raspolaganju za bilo koja dodatna pitanja, inicijative i želje.

Nadamo se da će Grey Hotel postati Vaš drugi dom tokom boravka na Kopaoniku.

Iskreno Vaš,



A NEW MOUNTAIN TOP



Grey je boja srebra

Kopaonik, srebrna planina, je dom veličanstvene životinje – sivog vuka, simbola nezavisnosti i slobode. Srebrna planina je i dom Grey Hotela. Samo korak je dovoljan da se osećate kao kod kuće.

Novi Planinski Vrh

Smešten u neposrednoj blizini staze Karaman greben, Grey Hotel se nalazi u samom epicentru dešavanja, na samo nekoliko koraka od svih ključnih punktova na Kopaoniku. Izdvaja se prefinjenim dizajnom, personalizovanom uslugom, vrhunskim smeštajem i bogatom ponudom pratećih sadržaja. Od prvog trenutka provedenog u našem hotelu ulazite u svet istinskog gostoprimstva, harmonije i posebnog vremena namenjenog samo vama, koje donosi čisto uživanje. Zimi je Grey Hotel neprikosnoveno mesto za pasionirane ljubitelje sportova na snegu - sve pogodnosti skijaškog centra doslovce se nalaze na korak od hotela. U proleće, leto i jesen, Grey Hotel postaje idealna polazna tačka za hajking do Pančićeovog vrha i ostalih uzbudljivih staza koje presecaju Kopaonik.

Grey Iskustvo

Jedinstveni krajolik netaknute prirode Kopaonika upotpunjen je notom Grey prestiža. Bilo da želite da uživate u skijanju, provedete aktivan odmor sa porodicom ili se ušuškate i opustite - Grey Hotel je mesto koje vam pruža priliku da otkrijete nove visine užitka i odmora. Osmišljen tako da vam sve bude pri ruci, Grey Hotel pruža besprekornu, personalizovanu uslugu i vrhunski smeštaj, koji su tu da ispune Vaše želje i očekivanja. Udobne i prostrane sobe opremljene su vrhunski dizajniranim italijanskim nameštajem i keramikom, wi-fi mrežom sa odličnim protokom, kao i kablovskom televizijom.

Dolazak/Odlazak

Vaša soba Vam je na raspolaganju od 15:00 časova na dan dolaska. Ljubazno Vas molimo da sobu napustite do 11.00 časova na dan odlaska. Ukoliko okupiranost hotela to dozvoljava, kasniji odlazak možete dogovoriti na recepciji uz doplatu.

Električna Energija

Ljubazno Vas molimo da ubacite Vašu ključ karticu u uređaj pored vrata kako bi u Vašoj sobi funkcionisali svetlo, klima i električni uređaji. Nivo napona je 230 V. Ukoliko Vam je neophodan adapter molimo Vas da kontaktirate recepciju na broj 1000 ili 200.

Klima

Temperaturu možete podesiti na kontrolnoj tabli koja se nalazi u Vašoj sobi. Molimo Vas da ubacite Vašu ključ karticu u uređaj pored vrata, da biste mogli da podesite željenu temperaturu. Kolege sa recepcije, takođe, mogu regulisati temperaturu Vaše sobe. Molimo da kontaktirate recepciju na broj 1000 ili 200, ukoliko vam je potrebna pomoć.

Doručak

Doručak poslužujemo od 08.00h do 11.00h u GREY Gourmet restoranu.

Sef

Svaka soba je opremljena sefom. Molimo Vas da pročitate uputstvo pre upotrebe. Takođe Vas molimo da ne zaboravite da ispraznite Vaš sef pre odlaska.

Radio/TV

Imate mogućnost gledanja raznih internacionalnih programa na TV-u u Vašoj sobi kao i mogućnost slušanja radija.

Telefonski pozivi

Ukoliko želite interni telefonski poziv, za poziv iz sobe u sobu birajte broj 1 pa broj sobe. U slučaju smetnji, kontaktirajte recepciju na broj 1000 ili 200.

Mini bar

Mini bar se naplaćuje prema priloženom cenovniku i dopunjuje se jednom dnevno.

Room service

Tokom zimske sezone room service Vam je na raspolaganju od 00:00h do 24:00h. Tokom letnje sezone room service Vam je na raspolaganju od 08:00h do 23:00h. Možete naručiti sva jela iz priloženog jelovnika Grey Gourmet restorana, dok se usluga room service naplaćuje 600 RSD. Molimo Vas pozovite broj 2001 ili 2002 za Vašu porudžbinu.

Internet

Wi-Fi je dostupan u celom hotelu bez dodatne naplate gostima hotela.

Wi-Fi Network : Grey Guest

Wi-Fi Password : greywolf

Pušenje

Pušenje nije dozvoljeno u smeštajnim jedinicama Grey Hotela, Grey Spa centru i u pojedinim delovima Grey Gourmet restorana.

Kućni ljubimci

Ljubazno Vas obaveštavamo da je manjim kućnim ljubimcima (do 15 kg) dozvoljen pristup hotelskim sobama Grey Hotela uz doplatu za boravak kućnog ljubimca koja iznosi 12000 RSD.

Higijenski Set

Type your text Type your text

Ukoliko Vam je potreban dodatni higijenski set molimo Vas da kontaktirate recepciju na broj 1000 ili 200.

Jastuk

Ukoliko su Vam potrebni dodatni jastuci molimo Vas obratite se recepciji na broj 1000 ili 200.

U ponudi imamo različite vrste jastuka.

Molim Vas ne uznemiravajte

Ljubazno Vas molimo da, ukoliko želite potpunu privatnost, okačite znak "Molim Vas ne uznemiravajte" sa spoljne strane vrata. Želimo da Vas obavestimo da u ovom slučaju Vaša soba neće biti očišćena.

Izgubljeno / nađeno

Za izgubljene i pronađene stvari obratite se recepciji na broj 1000 ili 200.

Mapa sprata

Mapa sprata i evakuaciono uputstvo se nalazi na unutrašnjoj strani vrata od Vaše sobe. Požarni izlazi su jasno označeni zelenom bojom.

Alarm u slučaju požara

Molimo Vas da se upoznate sa izlazima za hitne slučajeve. U slučaju požara, zatvorite vrata sobe i odmah obavestite recepciju na broj 1000 ili 200.

Požar

U slučaju požara, ukoliko ste u mogućnosti, zatvorite vrata zahvaćenog prostora i odmah obavestite recepciju na broj 1000 ili 200. Ukoliko se oglosio protivpožarni alarm, molimo Vas da napustite hotel putem požarnih izlaza. U slučaju požara molimo Vas da ne koristite liftove. U našim sobama pušenje nije dozvoljeno zbog čega Vas molimo da se toga i pridržavate.

Požarni izlazi

U slučaju požara ili drugih nepredviđenih događaja molimo Vas da sledite jasno obeležene rute i koristite isključivo požarne izlaze. Molimo Vas da ne koristite liftove.

Popravke

Ukoliko postoji bilo kakva neispravnost u Vašoj sobi molimo Vas da kontaktirate recepciju na broj 1000 ili 200. Hvala Vam na podršci.

Alergija

Molimo Vas da nam napomenete ukoliko ste alergični na određene namirnice. Takođe, zadovoljstvo nam je da Vam ponudimo anti-alergijske jastuke i posteljine.

Prva pomoć

Ukoliko Vam je neophodan set za prvu pomoć, molimo Vas da kontaktirate recepciju na broj 1000 ili 200.

Apoteka/Doktor

Najbliža apoteka nalazi se na 5 minuta hoda od hotela (na ulazu u Konake). Želimo da Vas obavestimo da zaposleni u hotelu nisu u mogućnosti da Vam daju bilo kakve lekove. Ukoliko Vam je potrebna pomoć doktora, molimo Vas kontaktirajte recepciju, na broj 1000 ili 200.

Brojevi hitnih službi:

Recepcija 00-24:	1000 ili 200
Policija:	9 192
Vatrogasci:	9 193
Hitna pomoć:	9 194

U slučaju hitnog poziva, molimo Vas kontaktirajte recepciju na broj 1000 ili 200.

Anketa za goste

Cilj nam je da opravdamo naš visoki standard. GREY Hotel neprestano radi na povećanju kvaliteta usluge. Vaše želje, Vaša kritika ali i Vaše pohvale su nam jako važni i od velike pomoći. Molimo Vas da popunite anketu za goste koja se nalazi u Vašoj sobi.

Primedbe

Ukoliko želite da iznesete primedbu u odnosu na Vaš boravak, molimo Vas kontaktirajte recepciju na broj 1000 ili 200.

Buđenje

Vaše buđenje možete zakazati pozivom recepcije na broj 1000 ili 200.

Rani doručak

Ukoliko volite da poranite ili imate organizovan rani jutarnji odlazak, možete unapred naručiti doručak za poneti. Molimo Vas da kontaktirate recepciju na broj 1000 ili 200.

Novine

Novine možete pronaći u hotelskom restoranu.

Usluga pranja veša

Kesa za veš se nalazi u Vašem ormanu, a cenovnik usluga vešeraja je priložen.

Veš predat do 10.00h ujutru će biti vraćen narednog dana do 10.00h ujutru.

Trošak pranja i peglanja se direktno dodaje hotelskom računu.

Ljubazno Vas molimo da ispunite listu za veš i ostavite je u kesi.

Usluga peglanja

U vašoj sobi se nalazi oprema za peglanje (daska i pegla), ali ukoliko želite da Vam mi pružimo našu profesionalnu uslugu peglanja, molimo Vas obratite se recepciji na broj 1000 ili 200.

Vešalice

U slučaju da su Vam potrebne dodatne vešalice, molimo Vas da kontaktirate recepciju na broj 1000 ili 200.

Taksi

Biće nam zadovoljstvo da organizujemo taksi prevoz za Vas. Molimo Vas da kontaktirate recepciju na broj 1000 ili 200.

Transfer

Biće nam zadovoljstvo da za Vas organizujemo svaki vid prevoza. Za više informacija i zakazivanje molimo Vas kontaktirajte recepciju na broj 1000 ili 200.

Adapter

Molimo Vas kontaktirajte recepciju na broj 1000 ili 200 ukoliko Vam je potreban adapter.

Kišobrani

Sa zadovoljstvom Vam možemo pozajmiti kišobran. Molimo Vas kontaktirajte recepciju na broj 1000 ili 200.

Fotokopije

Ukoliko su Vam potrebne usluge fotokopiranja, molimo Vas kontaktirajte recepciju na broj 1000 ili 200.

Poruke

Eventualne poruke za Vas biće dostavljene u Vašoj sobi.

Pošta

Ukoliko želite da pošaljete pismo, pošiljku ili da koristite usluge brze pošte, molimo Vas da kontaktirate recepciju na broj 1000 ili 200.

Prtljag

Biće nam zadovoljstvo da Vam pomognemo oko Vašeg prtljaga. Molimo Vas da kontaktirate recepciju na broj 1000 ili 200.

Prostor za prtljag

Ukoliko želite da čuvamo Vaš prtljag, molimo Vas kontaktirajte recepciju na broj 1000 ili 200.

Računi

Na račun Vaše sobe možete potpisati sve dodatne hotelske usluge.

Plaćanje

U skladu sa Vašim željama račun možete platiti u gotovini, preko računa ili sledećim platnim karticama: Visa, Mastercard, Visa Elektron i Dina.

Platne kartice

Vaš račun možete platiti sledećim platnim karticama: Visa, Mastercard, Visa Electron i Dina.

Menjačnica

Menjačnica se nalazi na recepciji novog dela Grey Hotela, na nivou B.

Kupovina

Supermarketi „MAXI“ i „IDEA“, udaljeni su 5 minuta hoda od hotela (u Konacima).

Skijanje

Kopaonik je poznat po svojim vrhunski uređenim stazama. Molimo Vas obratite se recepciji na broj 1000 ili 200 ili skijašnici na broj 2008 kako biste saznali aktuelnosti i stanje na stazama.

Ski Pass

Centar za kupovinu Ski Pass-a se nalazi pored skijašnice Grey Hotela. Molimo Vas da se obratite recepciji hotela na broj 1000 ili 200 ukoliko su Vam potrebne dodatne informacije.

Provod

Kopaonik, pored izvrsnog skijanja, poznat je i po atraktivnom provodu. Molimo Vas kontaktirajte recepciju na broj 1000 ili 200 ukoliko želite predloge i rezervacije u noćnim klubovima.

Alkohol

Alkohol se ne poslužuje osobama mlađim od 18 godina.

GREY FAMILY HOTEL 4*

Kapacitet

3 Deluxe sobe, 12 Deluxe apartmana i 2 Deluxe Superior apartmana.

Sobe

Udobne i prostrane sobe i apartmani opremljeni su vrhunski dizajniranim italijanskim nameštajem i keramikom, tuš kabinom, prvoklasnom hotelskom kozmetikom, uređajem za klimatizaciju / grejanje s individualnom regulacijom, Wi-Fi internet pristupom, kablovskom televizijom sa besplatnim kanalima, telefonom sa direktnim biranjem, sefom, mini barom i mogućnošću samostalnog pripremanja kafe i čaja i samostalnog peglanja.

- **Deluxe Soba** (površine 24 m²) ima francuski ležaj i kupatilo sa tuš kabinom.
- **Deluxe Apartman** (površine 36.5 - 40 m²) ima odvojenu spavaću sobu sa francuskim ležajem, dnevnu sobu sa sofom na razvlačenje (dimenzija francuskog ležaja) i kupatilo sa tuš kabinom.
- **Deluxe Superior Apartman** (površine 58 m²) ima odvojenu spavaću sobu sa francuskim ležajem, dnevnu sobu sa sofom na razvlačenje (dimenzija francuskog ležaja) i kupatilo sa tuš kabinom.

Gastronomija

Hotelski restoran Grey Gourmet sa Lobby & Lounge barom nudi jedinstvenu ponudu pažljivo redefinisano nasleđa i novih kulinarskih trendova dok vam terasa Grey Vista daje mogućnost da doživite atmosferu evropskih skijaških centara u pauzama i nakon skijanja.

Fitness i Spa

Grey Spa se nalazi na -2. spratu. Idealna je za opuštanje i obnavljanje energije. Zaboravite na svakodnevni stres i osvežite svoje telo i um u prelepom i prijatnom okruženju. Grey Spa centar uključuje bazen sa đakuzijem, relax zonu, finsku saunu, bio saunu, tursko kupatilo, tropsku kišu, sobe za masažu i salu za fitness. Pristup Grey Spa centru je besplatan svim gostima Grey Hotela.

Skijašnica

Grey Rent & Service skijašnica se nalazi u sklopu hotela, na samoj ski stazi. U našoj skijašnici možete iznajmiti prvoklasnu ski opremu ili uraditi profesionalni servis Vaše sopstvene opreme. Korišćenje skijašnice (ormarića) se ne naplaćuje gostima hotela.

Garaža

Hotelska garaža se nalazi na -3. spratu. Jedno garažno/parking mesto po sobi je obezbeđeno za goste hotela.

Internet

Wi-Fi je dostupan u svim hotelskim prostorima bez dodatne naplate.

GREY HOTEL 5*

Kapacitet

18 Standardnih Soba, 12 Deluxe Soba, 8 Standardnih Apartmana, 14 Deluxe Apartmana, 8 Deluxe Premium Apartmana sa dve spavaće sobe, 4 Executive Apartmana i 1 Penthouse Apartman.

Sobe

Udobne i prostrane sobe i apartmani opremljeni su vrhunski dizajniranim italijanskim nameštajem i keramikom, tuš kabinom, prvoklasnom hotelskom kozmetikom, uređajem za klimatizaciju / grejanje s individualnom regulacijom, Wi-Fi internet pristupom, kablovskom televizijom sa besplatnim kanalima, telefonom sa direktnim biranjem, sefom, mini barom i mogućnošću samostalnog pripremanja kafe i čaja i samostalnog peglanja.

- **Standardne Sobe** (površine 25 - 29m²) imaju francuske/twin ležajeve i kupatila sa tuš kabinom.
Pojedine smeštajne jedinice ovog tipa poseduju balkone.
- **Deluxe Sobe** (površine 25 - 32m²) imaju francuske/twin ležajeve i kupatila sa tuš kabinom.
Pojedine smeštajne jedinice ovog tipa poseduju balkone
- **Standardni Apartmani** (površine 36.3 - 49m²) imaju odvojenu spavaću sobu sa francuskim ležajem, dnevnu sobu sa sofom na razvlačenje (dimenzija francuskog ležaja) i kupatila sa tuš kabinom.
Pojedine smeštajne jedinice ovog tipa poseduju balkone.
- **Deluxe Apartmani** (površine 45 - 54,1m²) imaju odvojenu spavaću sobu sa francuskim ležajem, dnevnu sobu sa sofom na razvlačenje (dimenzija francuskog ležaja) i kupatila sa tuš kabinom.
Pojedine smeštajne jedinice ovog tipa poseduju kuhinje i balkone.
- **Deluxe Premium Apartmani** (površine 56,5 - 59,8m²) imaju spavaću sobu sa francuskim ležajem, spavaću sobu sa razdvojenim ležajevima, dnevnu sobu sa sofom na razvlačenje (dimenzija francuskog ležaja) i kupatila sa tuš kabinom.
Pojedine smeštajne jedinice ovog tipa poseduju kuhinje i balkone.

Gastronomija

Hotelski restoran Grey Gourmet sa Lounge i Lobby barom nudi jedinstvenu ponudu pažljivo redefinisano nasleđa i novih kulinarskih trendova, dok vam terasa Grey Vista daje mogućnost da doživite atmosferu evropskih skijaških centara u pauzama i nakon skijanja.

Fitnes i Spa

Grey Spa zona idealna je za opuštanje i obnavljanje energije. Zaboravite na svakodnevni stres i osvežite svoje telo i um u prelepom i prijatnom okruženju. Grey Spa centar uključuje bazen sa đakuzijem, relax zonu, finsku saunu, bio saunu, tursko kupatilo, tropsku kišu, sobe za masažu i salu za fitnes. Pristup Grey Spa centru je besplatan svim gostima Grey Hotela.

Skijašnica

U Grey Rent & Service skijašnici možete iznajmiti prvoklasnu ski opremu ili uraditi profesionalni servis Vaše sopstvene opreme. Korišćenje skijašnice (ormarića) se ne naplaćuje gostima hotela.

Igraonica

Grey Hotel nudi sveobuhvatnu brigu o deci i brojne aktivnosti za najmlađe. Svim gostima je na raspolaganju savremena, napredna komforna i bezbedna igraonica prilagođena različitim uzrastima dece.

Garaža

Jedno garažno/parking mesto po smeštajnoj jedinici je obezbeđeno za goste hotela bez dodatne naknade.

Radna vremena tokom zimske sezone:

Recepcija	od 00:00h do 24:00h
Restoran (Grey Gourmet)	od 08:00h do 24:00h
Bar (Grey Gourmet)	od 07:00h do 24:00h
Terasa (Grey Vista)	od 09:00h do 17:00h
Room servis	od 00:00h do 24:00h
Fitnes i Spa (Grey Spa)	od 10:00h do 22:00h
Skijašnica (Grey Rent & Service)	od 08:30h do 22:00h
Dečija igraonica (Grey Spust)	od 13:00h do 21:00h
Frizerski salon (Luxe by Grey)	od 10:00h do 21:00h

Radna vremena tokom letnje sezone:

Recepcija	od 00:00h do 24:00h
Restoran (Grey Gourmet)	od 08:00h do 23:00h
Bar (Grey Gourmet)	od 08:00h do 23:00h
Terasa (Grey Vista)	od 09:00h do 17:00h
Room servis	od 08:00h do 23:00h
Fitnes i Spa (Grey Spa)	od 12:00h do 22:00h
Dečija igraonica (Grey Spust)	od 13:00h do 21:00h

Rezervacije

Biće nam zadovoljstvo da rezervišemo Vaš sledeći boravak u našem hotelu. Rezervaciju možete napraviti i putem e-mail adrese: book@greyhotel.rs ili pozivom na broj 060 80 90 900.

Događaji

Biće nam veliko zadovoljstvo da organizujemo Vaše bankete, sastanke, prezentacije, porodična i poslovna slavlja. Za više detalja molimo Vas da nas kontaktirate putem e-mail adrese: book@greyhotel.rs ili pozivom na broj 060 80 90 900.

E-mail adresa

Zvanična hotelska e-mail adresa je: info@greyhotel.rs

Kućni red GREY HOTELA

1. Sobe su na raspolaganju gostima od 15:00 časova na dan dolaska sve do 11:00 časova na dan odlaska.
2. Sobe mogu koristiti samo gosti koji su propisno prijavljeni na recepciji Hotela.
3. Osobe koje dolaze gostima u posetu se prijavljuju na recepciji uz lična dokumenta.
4. Hotelske usluge mogu da se plate unapred ili na samom odlasku. Garancija plaćanja je obavezna.
5. Ljubazno Vas molimo da poštujete hotelska pravila i norme ponašanja.
6. Ljubazno Vas molimo da poštujete privatnost ostalih gostiju.
7. Za Vaš novac i ostale dragocenosti na raspolaganju Vam je sef u sobi. Molimo Vas da se upoznate sa uputstvom za korišćenje pre upotrebe.
Hotel ne preuzima odgovornost u slučaju krađe ili gubitka dragocenosti.
8. Ljubazno Vas molimo da prilikom boravka u hotelu ne izazivate neprijatnu buku ili mirise.
9. Remećenje mira i uznemiravanje drugih gostiju nije dozvoljeno. Hotel zadržava pravo da otkáže gostoprimstvo gostima koji remete mir ili se ne pridržavaju kućnog reda.
10. Molimo Vas da eventualne nepravilnosti, kvarove ili prigovor na uslugu odmah prijavite recepciji.
11. Želimo da Vas obavestimo da ste odgovorni za eventualnu štetu nastalu Vašim ili delovanjem osobe za koju ste odgovorni. U obavezi ste da istu nadoknadite hotelu.
12. Pušenje je zabranjeno u svim smeštajnim jedinicama Grey Spa centru kao i u obeleženim delovima Grey Gourmet restorana.
13. Molimo Vas da se upoznate sa protivpožarnim procedurama i da ih se pridržavate u slučaju nepredviđenih okolnosti.
14. Molimo Vas da sve pronađene ili izgubljene stvari prijavite recepciji.
15. Molimo Vas da osigurate da ste, na dan odlaska, ispraznili sef i poneli sve dragocenosti sa sobom.

GREY uputstvo u slučaju opasnosti od požara

Aparati za gašenje početnih požara su raspoređeni širom zgrade na svim spratovima. Oznake i tekst na aparatu vam govore za šta je aparat pogodan i kako se koristi.

Izlazi u slučaju opasnosti

Kada se smestite u hotelsku sobu treba da uradite sledeće :

- Proverite da li su svi prozori i vrata u ispravnom stanju, a nepravilnosti (kvarove) prijavite recepciji.
- U slučaju požara pozovite recepciju na broj 1000 ili 200 ili vatrogasnu službu na broj 9 193. Nikada nemojte pretpostavljati da je neko to već učinio.
- Proverite na evakuacionom planu, koji se nalazi na ulaznim vratima sobe, poziciju Vaše sobe i stepeništa za slučaj evakuacije.
- Izadite u hodnik i proverite gde se nalaze najbliže požarne stepenice.

Opasnosti od dima

U slučaju požara, dolazi do stvaranja dima i otrovnih gasova. Zapamtite da se dim uzdiže ka plafonu gde je i najgušći. Dim u Vašu hotelsku sobu može ući kroz ventilacione otvore, otvore oko ulaznih vrata ili kroz otvoren prozor. Takođe, dim može dolaziti od tinjajuće vatre iz dušeka kreveta - naime 75% hotelskih požara u svetu prouzrokovano je nepažnjom pušača.

Evakuacija

U slučaju požara, upozorite druge oko Vas i odmah napustite sobu na sledeći način:

- Uzmite dokumenta i novčanik i idite do ulaznih vrata sobe (ako je potrebno, puzite da biste izbegli da udahnute dim).
- Opipajte rukama ulazna vrata, uključujući i kvaku, da biste utvrdili da li osećate bilo kakvu toplotu. Ukoliko su vrata vruća na dodir, NE OTVARAJTE IH, jer to znači da je vatra u hodniku.
- Ako ne osetite toplotu, blago odškrinite vrata, držeći ruku na njima – da biste mogli da ih brzo zatvorite ukoliko je hodnik ispunjen dimom. Ako hodnik nije ispunjen dimom, izađite iz sobe zatvarajući vrata za sobom.
- Idite do najbližih požarnih stepenica, idući uza zid hodnika na čijoj je strani požarni izlaz, kako ne biste promašili izlaz u slučaju slabe vidljivosti zbog dima.
- Kada dođete do požarnog izlaza, siđite niz stepenice, držeći se čvrsto za ogradu – zato što Vas uspaničeni ljudi, koji takođe silaze niz stepenice, mogu oboriti u jurnjavi.

Napomena

Prilikom evakuacije NIKADA NE KORISTITE LIFT.

Ako ste zarobljeni u Vašoj sobi

- Ukoliko su ulazna vrata Vaše sobe vruća na dodir, ili ako je hodnik ispunjen dimom, bezbednije je da ostanete u sobi i čekate pomoć vatrogasaca.
- U slučaju da je spoljašnji vazduh čist, otvorite prozor (nemojte razbijati staklo, da se ne biste ozledili).
- Telefonirajte recepciji na broj 1000 ili 200 da ih obavestite da ste zarobljeni u sobi.
- Namočite čaršave, prekrivače i peškire i podmetnite ih ispod ulaznih vrata i oko štokova – da biste tako sprečili da dim ulazi u sobu.
- Ako ulazna vrata postanu jako vruća na dodir, koristite bokal za vodu ili veću čašu pa njima vodom polivajte vrata.

NE ZABORAVITE DA JE PANIKA NAJVEĆI NEPRIJATELJ U SITUACIJAMA POŽARA, APELUJEMO DA URADITE KAKO JE NAVEDENO U OVOM UPUTSTVU, I MIRNO SAČEKATE POMOĆ VATROGASACA.